



Seit der Gründung von United Planet 1998 ebnen wir unseren Kunden den Weg von analog zu digital und unterstützen damit aktiv die digitale Transformation. Ganz gleich, ob es um Unternehmensportale zur internen und externen Kommunikation und Zusammenarbeit, Industrie 4.0-Lösungen oder maßgeschneiderte Applikationen geht: unsere Low-Code Development Plattform Intrexx ist das ideale Werkzeug, um die Herausforderungen der digitalen Transformation von heute und morgen unternehmerisch zu meistern.

United Planet ist für uns mehr als nur ein Firmenname. Wir stehen für Toleranz, Diversität, soziales Verantwortungsbewusstsein sowie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Diese Werte leben wir Tag für Tag. Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir aktuell eine motivierte Person, welche diese Werte teilt.

## Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)

### Deine Aufgaben + Deine Herausforderungen

- Du bearbeitest Kundenanfragen über unser Help-Desk-System oder per Fernwartung
- Du analysierst die Anfragen durch gezielte Fragen an unsere Kunden, reproduzierst diese auf unseren Testsystemen sowie durch Auswertungen der Logdateien
- Du löst die Anfragen durch einfache Hilfestellungen, bei komplexeren Themen steht dir unsere Knowledge Base sowie unsere Software-Entwicklung zur Verfügung
- Du dokumentierst die Anfragen zur Weiterentwicklung unseres Produkts
- Du erstellst einfache Hilfestellungen für unsere Kunden in unsere Knowledge Base

### Deine Qualifikation + Dein Profil

- Du hast bereits Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden und mit Ticketsystemen
- Du besitzt die Fähigkeit ein Problem durch gezielte Fragen zu erfassen und auf den Punkt zu bringen
- Du verfügst über ein sehr gutes grundlegendes IT-Wissen und bist bereit Intrexx sowie die System-Dienste um Intrexx kennen zu lernen
- Du bist kundenorientiert und verfügst über ein ausgeprägtes Servicedenken
- Du kommunizierst sicher in Deutsch und Englisch

### Dies erwartet dich + Deine Zusatzleistungen

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Grundsympathisches Team, tolle Kollegen und eine großartige Unternehmenskultur
- Modernes Arbeitsumfeld mit hochwertiger Infrastruktur und außergewöhnliche Büros in unmittelbarer Nähe zum Freiburger Hauptbahnhof
- Konstante Weiterbildungsangebote und Raum für die persönliche Entwicklung
- Räumlich und zeitlich flexible Arbeitszeitmodelle und Homeoffice
- Interessante Zusatzleistungen (betriebliche Altersvorsorge, JobTicket, JobRad)

### Dein Kontakt + Deine Bewerbung

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (als PDF) unter Angabe Deines Eintrittstermins an

[career@unitedplanet.com](mailto:career@unitedplanet.com)

**Jetzt bewerben**

Wir freuen uns auf Dich!

### Möchtest Du mehr erfahren?

Unter [www.intrexx.com/de/karriere](http://www.intrexx.com/de/karriere) findest du tiefere Informationen zu United Planet, unseren Werten und unserer Arbeitsweise. Falls du weitere Fragen hast, steht dir unser HR Manager **Asmus Ohrt** unter der Nummer **+49 (0)761 20703 434** zur Verfügung.

Für uns steht der Mensch im Vordergrund. Aus dem Grund setzen wir als Unternehmen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.