

Die **digitale Transformation** ist derzeit eines der wichtigsten Themen für Wirtschaft und Gesellschaft. Wir von United Planet beschäftigen uns schon **seit 1998** mit der Digitalisierung – lange bevor viele andere Unternehmen die Relevanz dieser Thematik erkannt haben. Dieser **Vorreitergeist** und die **Leidenschaft für den Fortschritt** sind bis heute ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Unser Erfolg ist das Ergebnis der offenen und **inspirierenden Zusammenarbeit** unserer Mitarbeiter/innen. Mit unseren innovativen Produkten **fördern wir Teamwork und lebendigen Wissensaustausch**. Diese Werte leben wir selbst Tag für Tag. Komm zu uns und leiste Deinen Beitrag als

Mitarbeiter technischer Support (m/w/d)

Deine Aufgaben + Deine Herausforderungen

- Annahme von Supportanfragen über unser Help-Desk-System und Telefon
- Bearbeitung von Supportanfragen, die unsere Kunden rund um das Produkt Intrexx stellen. Dabei analysierst du die Probleme unserer Kunden, stellst diese teilweise nach, kannst diese lösen oder dokumentierst diese für unsere Softwareentwicklung zur weiteren Verarbeitung
- Für die Analyse und Reproduktion stehen dir Testsysteme sowie Logdateien zur Verfügung
- Um den Wissenstransfer sicherzustellen, tauschst du dein Wissen mit deinen Team-Kollegen kontinuierlich aus und erstellst einfache Knowledge Base Beiträge für die interne Dokumentation

Deine Qualifikation + Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informationstechnik oder bist Quereinsteiger/in mit professioneller IT Support Erfahrung
- Du hast bereits Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden oder Ticketsystemen
- Du besitzt die Fähigkeit ein Problem durch gezielte Fragen schnell zu erfassen und auf den Punkt zu bringen.
- Du bist kundenorientiert und verfügst über ein ausgeprägtes Servicedenken
- Teamfähigkeit und auch Belastbarkeit gehören ebenfalls zu deinen Eigenschaften
- Du verfügst über ein sehr gutes IT-Wissen, idealerweise verfügst du auch über Grundkenntnisse der Softwareentwicklung (Java, JavaScript)

- Du kennst dich mit Windows Client- und Serversystemen aus, Linux Kenntnisse wären von Vorteil
- Du zeigst Bereitschaft zur Weiterbildung und Einarbeitung in neue Themenfelder
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch runden dein Profil ab

Deine Vorteile + Deine Zusatzleistungen

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Hoch motiviertes Team mit tollen internationalen und nationalen Kollegen
- Modernes Arbeitsumfeld mit hochwertiger Infrastruktur und außergewöhnliche Büros in unmittelbarer Nähe zum Freiburger Bahnhof und zur Innenstadt
- Konstante Weiterbildungsangebote und Raum für die persönliche Entwicklung
- Offensiv gepflegte Knowledge-sharing-Kultur
- Flexible Arbeitszeitmodelle (z.B. Homeoffice, Vertrauensarbeitszeit)
- Interessante Zusatzleistungen (betriebliche Altersvorsorge, JobTicket, JobRad)

Dein Kontakt + Deine Bewerbung

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines Eintrittstermins an:

career@unitedplanet.com

Jetzt bewerben

Möchtest Du mehr erfahren?

Sprich uns an, wenn Du erste Fragen hast und diese gerne persönlich mit unserem Recruiting-Team klären möchtest.

Ansprechpartner dieser Stellenausschreibung ist:
Asmus Ohrt, Tel. +49 (0)761 20703 434

Für uns steht der Mensch im Vordergrund. Aus dem Grund setzen wir als Unternehmen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.